Algemene Voorwaarden – De Vos Natuurlijk

1. Algemeen
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van De Vos Natuurlijk, gevestigd te Katwijk, Nederland. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86049410. Door gebruik te maken van de diensten en producten van De Vos Natuurlijk ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten en Producten
De Vos Natuurlijk biedt onder meer:

- Aromatherapieconsulten, massages en adviezen
- Eerste hulp (EHBO) trainingen en workshops
- Aromatherapie workshops
- Online cursussen
- Verkoop van Young Living producten
- Maatwerkproducten (zoals op maat gemaakte olieblends)
  Alle adviezen en diensten zijn bedoeld ter ondersteuning van de gezondheid en het welzijn, en zijn geen vervanging voor medisch advies van een arts.

3. Annulering en Restitutie
Voor iedere dienst geldt een specifiek annuleringsbeleid:

a. Fysieke afspraken, consulten en massages

- Kosteloos annuleren of wijzigen kan tot 24 uur vóór de afspraak.
- Annulering tussen 24 en 12 uur vóór de afspraak: 50% van de kosten wordt in rekening gebracht.
- Annulering binnen 12 uur of niet verschijnen: 100% van de kosten wordt in rekening gebracht.
- Bij ziekte of verhindering mag, na overleg, iemand anders in jouw plaats komen.

b. EHBO-workshops en -trainingen (meerdere personen)

- Kosteloos annuleren of wijzigen kan tot 7 dagen vóór aanvang.
- Annulering binnen 7 dagen vóór aanvang: 50% van het factuurbedrag wordt in rekening gebracht.
- Gaat de workshop/training door met minder deelnemers dan afgesproken, dan geldt een minimum van 4 personen; bij minder aanwezigen wordt voor 4 personen gefactureerd.

c. Aromatherapie-workshops

- Kosteloos annuleren tot 24 uur vóór de afspraak.
- Annulering tussen 24 en 12 uur vóór de afspraak: 50% van de kosten wordt in rekening gebracht.
- Annulering binnen 12 uur of niet verschijnen: 100% van de kosten wordt in rekening gebracht.
- Bij ziekte of verhindering mag, na overleg, iemand anders in jouw plaats deelnemen.

d. Online cursussen

- Na aanschaf is restitutie niet mogelijk.
- Bij aankoop van een online cursus geef je expliciet toestemming voor directe levering van digitale inhoud en doe je afstand van het herroepingsrecht.

e. Maatwerkproducten

- Voor op maat gemaakte producten (zoals persoonlijke olieblends) geldt dat deze niet kunnen worden geretourneerd of herroepen, conform wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht.
- Deze producten worden rechtstreeks door De Vos Natuurlijk naar de klant verstuurd.

4. Betaling

- Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden en dient voorafgaand aan de afspraak, workshop of levering van producten te zijn voldaan.
- Producten en maatwerkproducten worden geleverd na ontvangst van betaling.
- Facturatie van diensten vindt plaats via het boekhoudprogramma van De Vos Natuurlijk.

5. Levering van Producten

- Producten van Young Living worden rechtstreeks via Young Living naar de klant verzonden.
- Maatwerkproducten en andere producten die niet via Young Living worden besteld, worden rechtstreeks door De Vos Natuurlijk naar de klant verstuurd.
- Ophalen van producten is mogelijk na overleg.
- Bij aanschaf van een online cursus wordt direct online toegang verleend na betaling.
- De levertijd is afhankelijk van de leverancier; De Vos Natuurlijk is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten haar invloedssfeer.

6. Disclaimer
Alle adviezen, diensten, consulten, workshops, cursussen en producten van De Vos Natuurlijk zijn bedoeld ter ondersteuning van het welzijn en het bevorderen van een gezonde levensstijl. Ze zijn nadrukkelijk geen vervanging voor medisch advies, diagnose of behandeling door een arts of andere medisch professional.

Raadpleeg bij lichamelijke of psychische klachten altijd een arts. Gebruik van essentiële oliën en aanverwante producten geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. De informatie die wordt verstrekt, is gebaseerd op wetenschappelijke literatuur, praktijkervaring en de geldende veiligheidsnormen binnen de aromatherapie.

Bij twijfel over het gebruik van producten, bij zwangerschap, ziekte, medicijngebruik of voor kinderen, wordt geadviseerd altijd vooraf een arts of apotheker te raadplegen.

7. Veiligheid en Aansprakelijkheid

- De Vos Natuurlijk besteedt uiterste zorg aan de veiligheid van haar adviezen, behandelingen en producten.
- Gebruik van essentiële oliën en andere producten is voor eigen risico. Volg altijd de verstrekte veiligheidsinstructies en doseringsadviezen. Raadpleeg bij twijfel of bij (huid)reacties altijd een arts.
- De Vos Natuurlijk is niet aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiend uit onjuist of onzorgvuldig gebruik van producten of adviezen.

8. Intellectueel Eigendom

- Alle teksten, materialen, e-books, cursusinhoud en overige content blijven eigendom van De Vos Natuurlijk en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, gedeeld of commercieel gebruikt.

9. Klachten en Feedback

- Klachten of feedback kunnen per e-mail worden ingediend via info@devosnatuurlijk.nl. De Vos Natuurlijk streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.

10. Privacy

- De Vos Natuurlijk verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie het privacybeleid op de website voor meer informatie.

11. Wijzigingen

- De Vos Natuurlijk behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.

12. Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Vos Natuurlijk is gevestigd.